***ПАМЯТКА***

***ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ***

***Люди, передвигающиеся на кресле-коляске***

* Кресло-коляска — это личное пространство человека, поэтому ни в коем случае не облокачивайтесь на нее и не толкайте, не получив на это разрешение.
* Нельзя оказывать помощь без согласия самого человека, сначала необходимо спросить, нужно ли ее оказывать.
* Если ваше предложение о помощи принято, уточните, что и как нужно сделать, а затем четко следуйте рекомендациям.
* Если вам разрешили передвигать кресло-коляску, стоит начинать движение медленно. Устройство быстро набирает скорость, а резкий толчок может привести к потере равновесия.
* Заранее поинтересуйтесь, что делать, если на пути возникнут архитектурные барьеры.
* Не хлопайте человека, находящегося в кресле-коляске, по спине или плечу, это может вызвать болевые ощущения.
* Во время общения лучше расположиться так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором собеседнику приходится запрокидывать голову.

Пропуская человека на кресле-коляске вперед, всегда говорите: «Проходите!», но ни в коем случае не говорите: «Проезжайте!».

***Люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата***

* Человеку с ОДА легче садиться и вставать с высокого сиденья (от 0,5 м) с подлокотниками и спинкой, поэтому следует предлагать ему сиденья только такого типа.
* Не следует настойчиво просить человека присесть, если он этого не хочет.
* Мягкие низкие кресла и диванчики ему не подходят. Поэтому человеку с ОДА проще прислониться к стене для отдыха, чем садиться и вставать с мягкого низкого сиденья.

***Люди, частично или полностью лишенные зрения***

* Всегда обращайтесь к своему непосредственному собеседнику, а не к его зрячему компаньону.
* Для того чтобы поздороваться с человеком, допустимо стандартно поприветствовать его или слегка дотронуться до его руки и представиться.
* При встрече с человеком обязательно представьте себя и тех людей, которые пришли вместе с вами.
* Обязательно предупреждайте человека заранее и вслух о тех действиях, которые собираетесь совершить.
* Абсолютно нормально употреблять в разговоре слово «посмотрите», так как для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
* Предлагая свою помощь, не нужно тащить человека за собой. Опишите кратко, где вы находитесь, и предложите взять вас под руку или за плечо. Заранее предупреждайте его о препятствиях: ступенях, спусках, ямах, низких потолках и т.д.
* Не командуйте, не трогайте и не играйте с собаками-проводниками — это не обычное домашнее животное, а основной помощник незрячего человека.
* Предлагая человеку сесть, не усаживайте его сами, а направьте руку на спинку стула или кресла.
* Если вы предлагаете потрогать какой-то предмет, то предоставьте возможность сделать это свободно.
* Если вас попросили помочь взять какой-то предмет — просто подайте его, а не тяните кисть незрячего к предмету и не берите этот предмет его рукой.
* При общении с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому обращаетесь.
* Если вы заметили, что человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, а подойдите и помогите найти верное направление вместе с ним.
* При спуске или подъеме по ступенькам ведите человека строго перпендикулярно.
* Передвигаясь, не делайте рывков и резких движений.

***Люди с нарушением слуха***

* Всегда подходите к неслышащему человеку спереди, не говорите ему в спину.
* Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, используйте жесты, также допустимо аккуратно похлопать его по плечу в том случае, если он стоит к вам спиной.
* Разговаривая с человеком, смотрите прямо на него.
* Никогда не используйте слово «глухонемой», оно является оскорбительным. Корректно говорить: неслышащий или человек с нарушением слуха.
* При разговоре с человеком старайтесь не загораживать лицо руками, не отворачивайте и не опускайте лицо вниз, не затеняйте его волосами или чем-то еще.
* Говорите артикуляционно четко и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то, так как по губам можно прочитать лишь часть слов.
* Активно используйте мимику лица, а жесты стоит использовать в умеренном количестве.
* Ни в коем случае не кричите в ухо, особенно в ухо со слуховым аппаратом.
* Следует использовать упрощенные предложения и избегать несущественных слов.
* Если собеседник просит повторить предложение, попробуйте его перефразировать.
* Убедитесь, что человек вас понял, не стесняйтесь спросить об этом.
* Общаясь через сурдопереводчика, обращайтесь непосредственно к собеседнику, а не к сопровождающему.
* Если существуют трудности при устном общении, предложите продолжить общение в письменной форме или воспользоваться онлайн переводчиком для людей с нарушением слуха.