**Алгоритм получения социальных услуг на дому**

1. Гражданин, утративший полностью или частично способность к самообслуживанию или его законный представитель обращается с заявлением о предоставлении социальных услуг на дому в организацию по месту проживания, которая является поставщиком социальных услуг.

В Дзержинском районе города Нижний Тагил такой организацией является **автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «ЯШМА»** (г. Нижний Тагил, ул. Окунева, дом 22 офис 33).

2. Управлением социальной политики № 21 выполняется процедура признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а далее - разрабатывается Индивидуальная программа предоставления социальных услуг с указанием контактных данных поставщика социальных услуг, осуществляющего социальное обслуживание на дому.

3. Гражданин обращается к поставщику социальных услуг с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4. Поставщик заключает с гражданином или его законным представителем договор о социальном обслуживании на дому.

В АНО СОН «ЯШМА» организована работа для оперативной, квалифицированной, бесплатной помощи информационного характера.

**Телефоны: +7 (3435) 40-64-21, +7 (3435) 40-64-22**

**Обращения от граждан на телефон принимаются**

**в рабочие дни с 8:30ч. до 17:00ч.**

В АНО СОН «ЯШМА» получателям предоставляются социальные услуги на дому в соответствии с действующим законодательством предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому.

В соответствии с действующим законодательством гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативным правовым актом Правительства Свердловской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Социальные работники приходят на дом к гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, и предоставляют социальные услуги в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным законом Свердловской области от 03.12.2014 г. №108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

Социальное обслуживание осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482.

Тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждаются Региональной энергетической комиссией Свердловской области в соответствии с предложениями, ежегодно предоставляемыми Министерством социальной политики Свердловской области.

Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг (например, в АНО СОН «ЯШМА») за получением социального обслуживания.

Для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг гражданин предоставляет следующие документы:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Приказом Минтруда России от 28.03.2014 N 159н;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальную программу;

5) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

6) справку о регистрации по месту жительства и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты.

Справки о регистрации по месту жительства и составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности заявителем не представляются:

1) при получении социальных услуг за плату;

2) при обращении за получением следующих социальных услуг:

по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем).