## **Что мешает в общении с пожилыми людьми**

### **Агрессия**

Агрессивность проявляется не по воле пожилых людей. Однако если приступы ярости учащаются, а мотивы находятся все реже, не уклоняйтесь от проблемы, попытайтесь разрешить ее совместно.

**Тревожность**

Появление страха смерти очень сильно подрывает покой немолодых людей, сказывается на их восприятии жизни, снижает настроение. Нивелировать его воздействие способно только возвращение в социум.

**Обидчивость**

Налаживая общение с пожилыми людьми, не следует забывать о ранимости этого возраста. Одно неосторожно сказанное слово может нанести такую обиду, что придется долго объясняться.



**Забывчивость**

Самую серьезную проблему в преклонном возрасте представляет ухудшение памяти и, как следствие, забывчивость. Возраст изнашивает организм любого человека, стареют все органы, в том числе и мозг, снижая функциональность всех систем. Старайтесь максимально внимательно относиться к престарелым людям, наблюдайте за их поведением.

**Манипулирование**

Возрастные изменения усиливает негативные стороны личности. При неблагоприятном раскладе в семье престарелый человек может впасть в депрессию или нарочно заболеть, чтобы вы не оставляли его в одиночестве. Общение с пожилыми людьми не должно сводиться к выполнению всех мнимых прихотей.

Возможно, что ваш пожилой собеседник ждет от вас негативных эмоций, поэтому старайтесь сдерживаться и никак не реагировать даже внутри себя. В таких случаях будет уместна фраза: «Мы не станем это обсуждать» — или шутливое сочетание: «Виноват, исправлюсь».

**Скупость**

Для большинства людей с выходом на пенсию коммуникативность и качество жизни резко снижаются. Неуверенность в будущих доходах делает их скупыми. При общении с пожилым человеком, близким для вас, постарайтесь максимально уверить его, что он всегда может рассчитывать на вас, что вы поможете и не дадите его в обиду.



**Деменция**

Деменция – это приобретенное слабоумие, обусловленное органическим поражением головного мозга. Может быть следствием одного заболевания или результатом нескольких. Развивается при сосудистых заболеваниях, болезни Альцгеймера, травмах, новообразованиях головного мозга, алкоголизме, наркомании, инфекциях ЦНС и некоторых других заболеваниях. Наблюдаются устойчивые расстройства интеллекта, аффективные нарушения и снижение волевых качеств. стойкое нарушение высшей нервной деятельности, сопровождающееся утратой приобретенных знаний и навыков и снижением способности к обучению.

# **Правила общения с пожилым человеком**

1. Внимательное и терпеливое выслушивание всех высказываний пожилого человека. Ни в коем случае не опровергать их сразу.
2. Доброжелательная позиция принятия и сопереживания позволяет пожилому человеку чувствовать себя свободнее, у него появляется доверие.
3. Тактичность, уважение, невнимательность - воспринимаются в пожилом возрасте как тяжелая психическая травма.
4. Доверительность в общении значит, что вы тоже можете поделиться с ним своими проблемами и посоветоваться.
5. Сохранять спокойствие и уравновешенность даже если поведение пожилого человека, его высказывания, окажутся резкими, обидными.
6. Строить отношения с оптимизмом опираясь на сильные стороны пожилого человека - это мудрость и опыт.
7. Оберегание психики пожилого человека, щадящее отношение к личности, терпимость, предупредительность, забота и большой такт.

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**



**Адрес:** г. Нижний Тагил, Дзержинский район, ул. Окунева 22, 4 этаж,

каб. № 438, 441,443, 444

**График работы**: понедельник-пятница

с 8.30 до 17.00; перерыв с 12.00 до 12.30

**Сайт**: yashma.office-nko.ru

**Эл. почта**: [yashma@office-nko.ru](mailto:yashma@office-nko.ru)

#### Группа ВКонтакте: <https://vk.com/anosonyashma>

**Группа в Одноклассниках:**

<https://ok.ru/group/66273623343137>

**Группа в Телеграм**:

t.me/anosonyashma

Ассоциация социально ориентированных некоммерческих организаций Свердловской области



Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «ЯШМА»

**Правила общения с пожилым человеком**

****

**Составитель: психолог Карасева И.В.**